

# Mediation mit Grossgruppen Das Potenzial grosser Gruppen nutzen!

## Theoretische Hintergründe und Beispiele aus der Praxis

Vortrag im Rahmen der Herbstveranstaltung des VMZS  
Hochschule Luzern - Wirtschaft, Raum 2.14, 28. November 2019

Paul Krummenacher, frischer wind AG

frischer wind  
AG für Organisationsentwicklungen

1

### Grossgruppenmediation „klassisch“



frischer wind

2

## Grossgruppenmediation „neu“



frischer wind

3

## Inhalt

- frischer wind AG – wer wir sind und wie wir arbeiten
- persönlicher Hintergrund
- Mediation und Grossgruppenmethoden
  - A) Wie Grossgruppen ticken
    - die zentralen Elemente
    - Film «Zukunftskonferenz Horw»
  - B) Mediation in der Grossgruppe
- Beispiele

Diskussion

frischer wind

4

## Wer wir sind

- Gegründet 2000 als AG
- Basel, Zürich, Winterthur, St. Gallen
- Profi für partizipative Prozesse im Grossgruppenformat
- Über 600 Entwicklungs- und Klärungsprozesse begleitet
- Branchen: Wirtschaft, Verwaltung, Non-Profit, öffentlicher Bereich
- Über 1.000 BeraterInnen ausgebildet und gecoacht



frischer\_wind

5

## Wer wir sind

- Vier PartnerInnen und zwei Mitarbeiterinnen
- Organisationsentwicklerinnen, Mediatoren, Moderatorinnen, Coaches
- Führungs- und Projekterfahrung in verschiedenen Branchen
- Ausgebildet in Interventionen mit grossen Gruppen



frischer\_wind

6

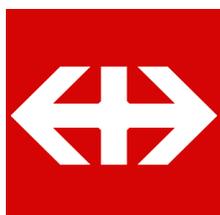
## Wie wir arbeiten

- › frischer wind arbeitet **prozessorientiert**: Die Praxis zeigt, dass Grossgruppenveranstaltungen nur dann ihre Wirkung entfalten, wenn sie in einen Gesamtprozess eingebettet sind – und wenn dieser laufend überprüft und angepasst werden kann.
- › frischer wind macht **Prozessberatung**: für die Inhalte sind die Teilnehmenden verantwortlich.
- › frischer wind arbeitet **allparteilich**. Wir verstehen uns als Diener/innen des Gesamtsystems.

frischer wind

7

## Persönlicher und methodischer Hintergrund



frischer wind  
AG für Organisationsentwicklungen

Wirtschafts- und  
Umweltmediation

n | w

Fachhochschule  
Nordwestschweiz

8

### Grossgruppenmediation „klassisch“



frischer\_wind

9

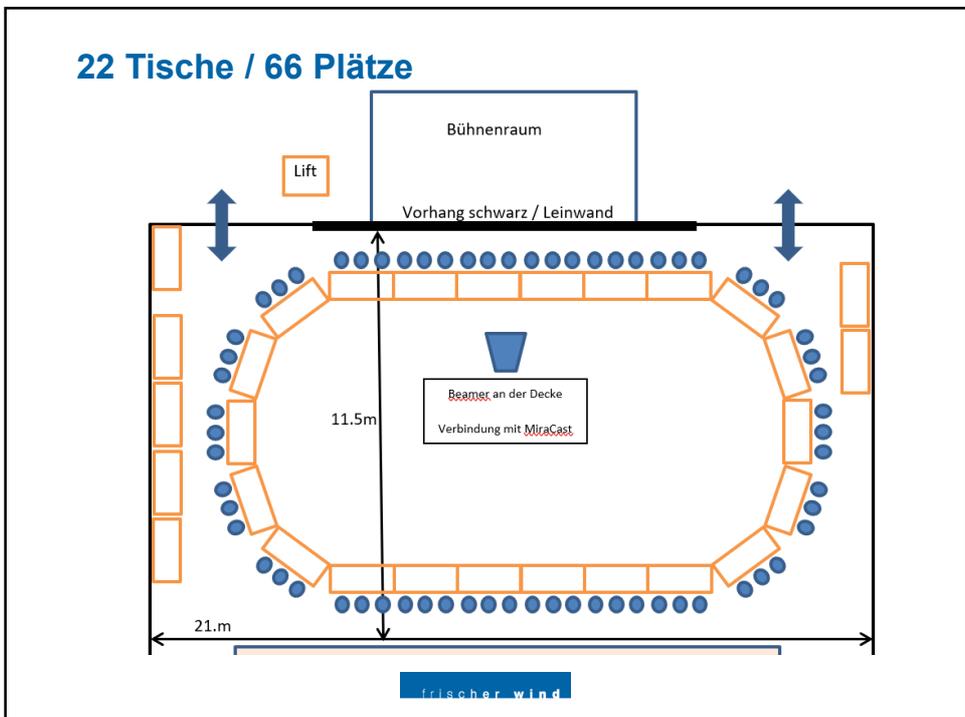


frischer\_wind

10



11



12

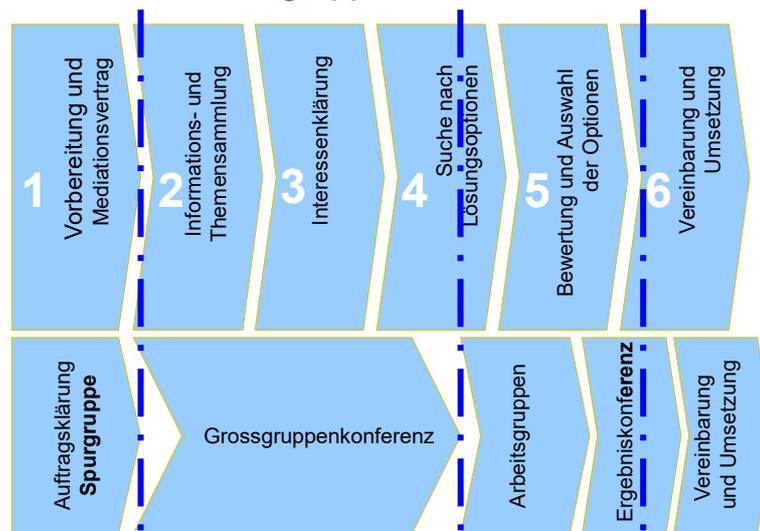
## Grossgruppenmediation „neu“



frischer\_wind

13

## Mediation und Grossgruppenmethoden



Phasenvergleich Mediation versus Grossgruppenintervention

frischer\_wind

14

## Wie Grossgruppen ticken - Zukunftskonferenz Horw



frischer wind

15

## Von Schwarz weiss zu grau



Viele neue Ideen, Sichtweisen,

frischer wind

16



17



18

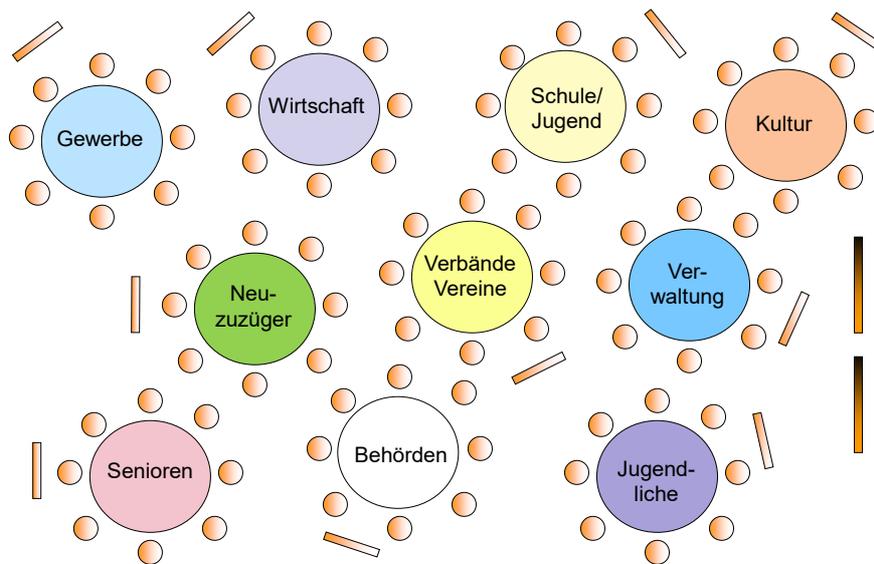
### Gemeinsame Lösungen – und Abschied von alten



frischer wind

19

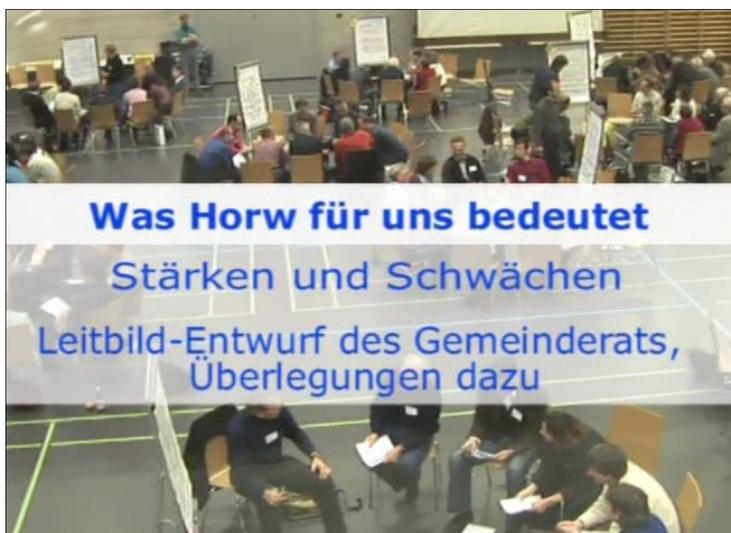
### Kernelemente: das ganze System im Raum



frischer wind

20

### Maximale Vernetzung und Verdichtung



frischer wind

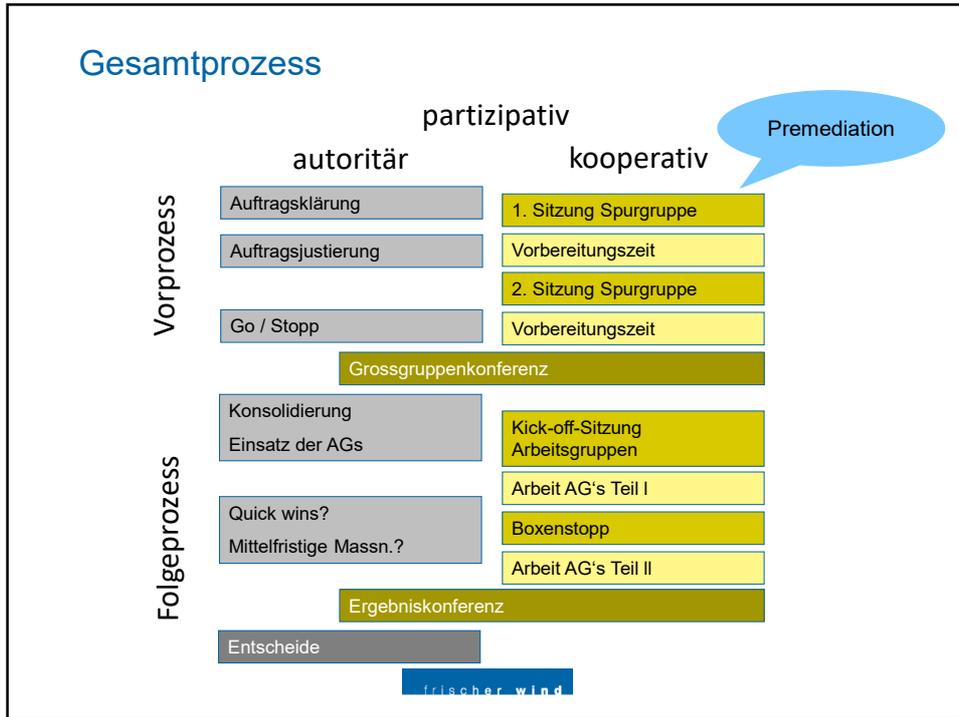
21

### Maximale Vernetzung und Verdichtung

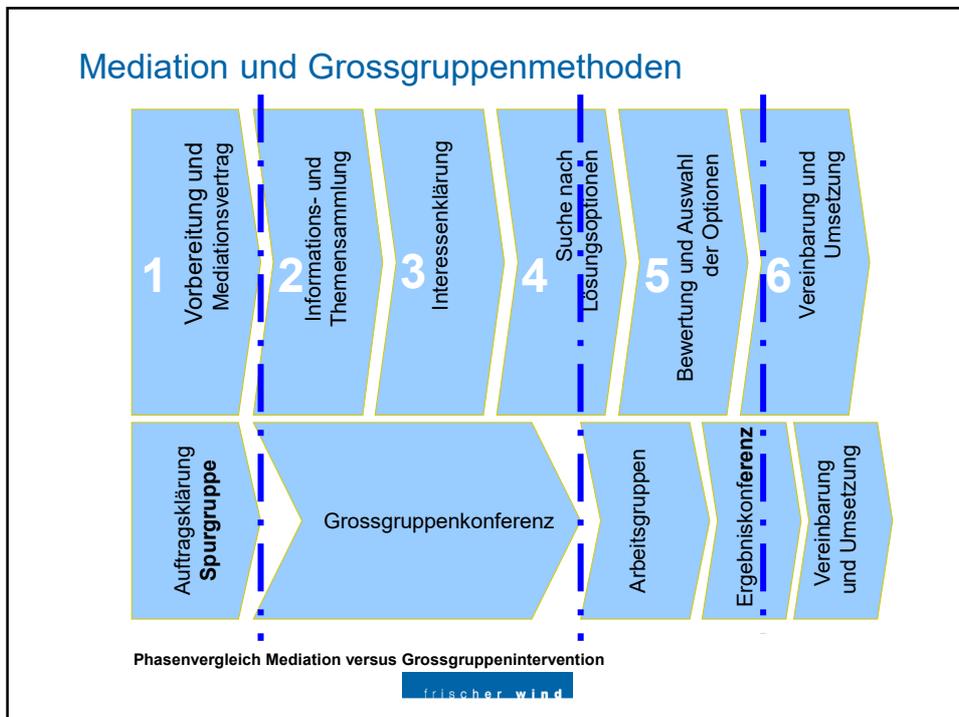


frischer wind

22



23



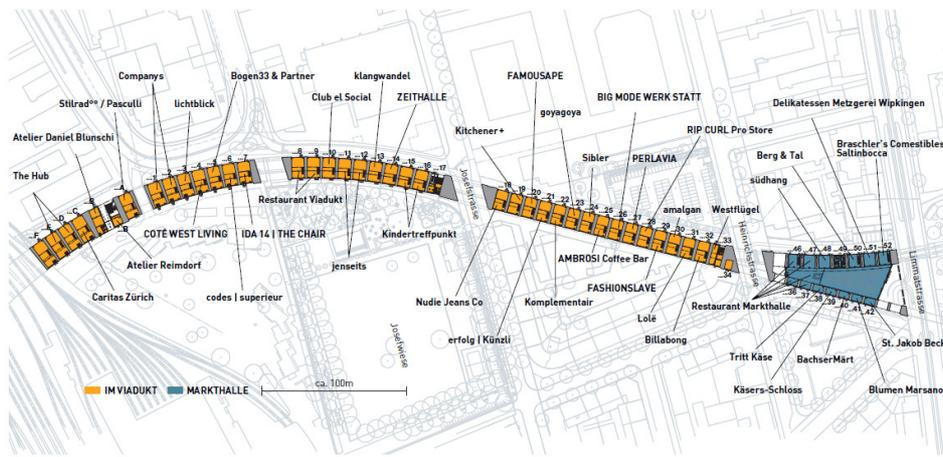
24

## Zürich Viadukt



25

## Zürich Viadukt



26

Stein



frischer wind

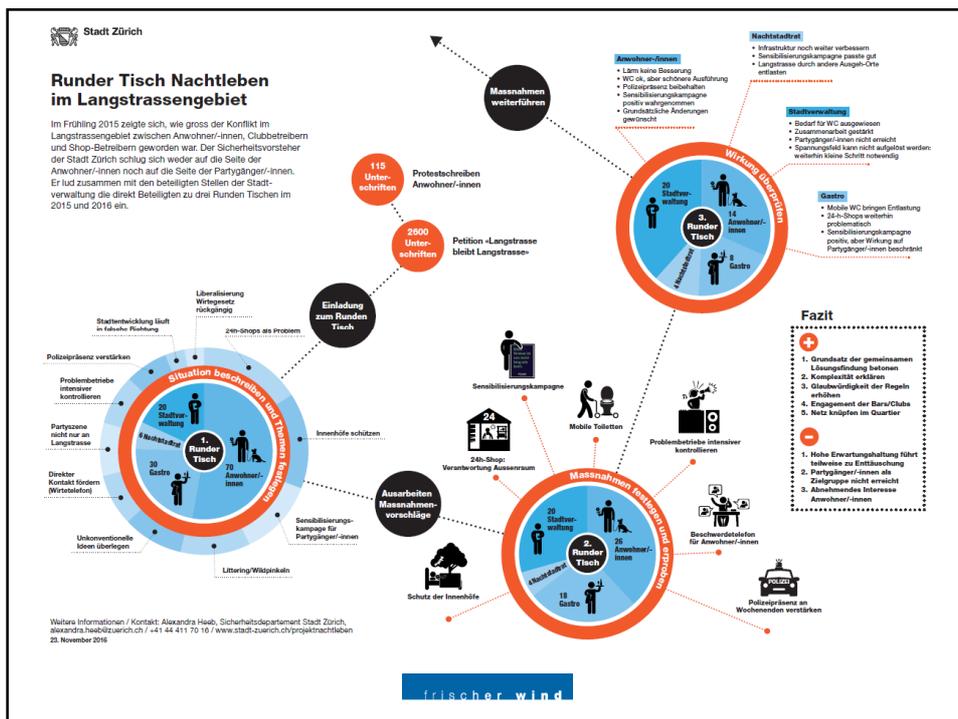
27

Stein



frischer wind

28



29

# Runder Tisch Nachtleben Langstrasse

22.9.2015

Moderation: Paul Krummenacher

**frischer wind**  
 AG für Organisationsentwicklungen

30

## Namensschilder

Bitte Namen mit der entsprechenden Farbe auf das Namensschild schreiben

-  Anwohner/innen
-  Verwaltung
-  Club/Gastronomie/Gewerbe
-  Andere

frischer wind

31

## Absicht und der Weg dazu

### **Gemeinsam zu einem neuen Gleichgewicht zwischen Wohnen und Nachtleben finden**

Definieren, was innerhalb des rechtlichen Rahmens getan werden kann und untereinander absprechen, wie diese Ziele erreicht werden können (heute)

Lösungsvorschläge erarbeiten oder gleich eins zu eins ausprobieren (bis Januar)

Umsetzungen prüfen, weiterführende Vorschläge diskutieren und verabschieden (25. Januar 2016)

Optional: gemeinsamer Termin im Frühsommer 2016 für erste Erfahrungsschlaufe.

PS: Was sowieso getan werden muss, muss sowieso getan werden.

frischer wind

32

## Was den runden Tisch erfolgreich macht

- Zuhören um besser zu verstehen
- Sich einbringen um besser verstanden zu werden
- Keine Verfolgungsjagden einzelner Gruppen oder Personen
- Störungen haben ihren Platz
- Was seine Zeit braucht, braucht seine Zeit (Medien)
- Was sowieso getan werden muss, muss sowieso getan werden

frischer wind

33

## Der Ablauf heute Abend

- Wer im Raum ist und was uns wichtig ist
  - Kurz-Statements von Anwohner/innen, Club/Gastro/Gewerbe, «Partygänger/innen» und Verwaltung
  - Rückmeldungen zu den Kurz-Statements
- Pause**
- Tischdialog «Gemeinsam zu einem neuen Gleichgewicht zwischen Wohnen und Nachtleben finden»
  - Die wichtigsten Empfehlungen
  - Interessensbekundungen für weiterführende Arbeiten
  - Wie weiter?

frischer wind

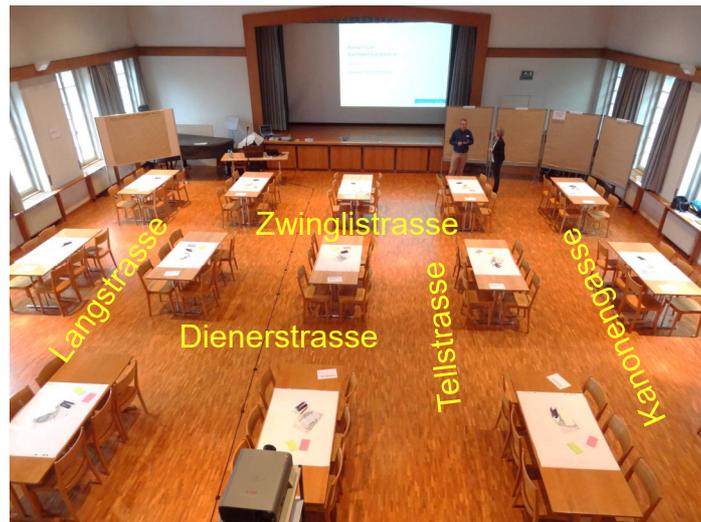
34

### Wer im Raum ist



35

### Wer im Raum ist



36

## Wer im Raum ist

### **Zugehörigkeit**

Anwohner/ innen  
Verwaltung  
Club/Gastro/Gewerbe  
NachtStadttrat

### **Erwartungen**

Antworten  
Nägel mit Köpfen  
Lebendige Langstrasse  
Balance Wohnen & Nachtleben

frischer wind

37

## Kurz-Statements

frischer wind

38



## Tischdialoge

Für ein neues Gleichgewicht zwischen Wohnen und Nachtleben

- Was uns wichtig ist
- Wie wir das angehen könnten
- Wichtigste Empfehlungen

frischer wind

41

## Tischdialoge

Gesprächsregeln

- sich auf das Wesentliche konzentrieren
- sich aktiv einbringen
- Ideen verlinken und verbinden
- auf die Tischdecken schreiben, zeichnen, skizzieren

frischer wind

42

## Tischdialoge

Gastgeber / Gastgeberin

- Heissen ihre Gäste willkommen
- Erinnern ihre Gäste daran, wichtige Ideen auf das Tischpapier zu schreiben oder zu zeichnen
- Bleiben über alle Runden an ihrem Tisch
- Teilen den neuen Gästen kurz die wichtigsten Erkenntnisse aus der Vorrunde mit und lassen die Gäste auch kurz berichten

frischer wind

43

## Gleichgewicht zwischen Wohnen und Nachtleben

Erste und zweite Runde

- Was uns wichtig ist
- Wie wir das angehen können
- Wichtigste Empfehlungen

frischer wind

44

## Gleichgewicht zwischen Wohnen und Nachtleben

### Dritte Runde

- Was uns wichtig ist
  - Wie wir das angehen können
  - Wichtigste Empfehlungen
- Bitte die drei wichtigsten Empfehlungen auf die Papierstreifen übertragen

frischer wind

45

## Priorisierung

-  Anwohner/innen
-  Verwaltung
-  Club/Gastronomie/Gewerbe
-  Andere

frischer wind

46

## Kommentare / Interesse für die Weiterarbeit

Bitte schreiben Sie Kommentare, die Ihnen wichtig sind, auf die gelben Post-it und kleben Sie diese zum entsprechenden Thema

Falls Sie an einer Weiterarbeit an diesem Thema bis im Januar (oder darüber hinaus) interessiert sind, schreiben Sie bitte Ihren Namen und ihre Email-Adresse auf ein gelbes Post-it und kleben Sie es ebenfalls zum entsprechenden Thema.

frischer wind

47

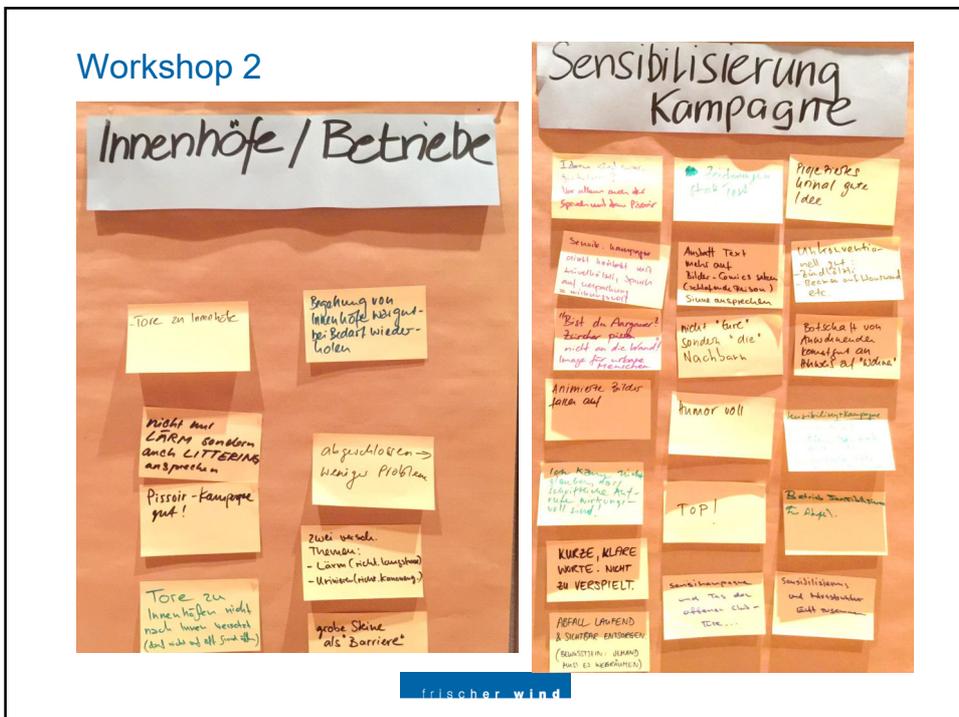


frischer wind

48



49



50

## Workshop 3

### Anwohner/innen

Richtiges WC's!! → müssen gratis sein → Wirt/Inhaber soll bezahlen?

Polizeipräsenz mindestens aufrechterhalten!

Kein Fahrverbot Langstrasse → dann mit doppelt kontrollieren! Platz für Passanten muss! → Parkieren!

Lärm + Schmutz + Urin keine Besserung

### Verwaltung

WC Bedarf ist ausgewiesen → definitive Lösung suchen

Stadt will Nachtleben nicht

Kontrolle im Langstrassenquartier konstante Sicht Langstrasse mit Problemen

NACHTFAHRVERBOT IST KEIN BEITRAG ZUR LÖSUNG DER PROBLEMATIKEN, INKONSISTENZ DES HANDLENS AN DER LANGSTRASSE

Wie kann weiteres verbessert werden? Antwort: weniger, bitte...

Testphase "Punktfreie Langstrasse" 1 Monat

→ punktfreie Sensibilisierung / Prävention

Hauptprobleme sind tags über den Tag hinweg die sich im öffentlichen Raum abspielen + nicht erreichbar sind

→ wenn Langstrassenzone gesperrt wird → Sperrungsbereich wird nicht genutzt / durchfahren durch → keine Straße!

### Club/Gastro/Service

off. WCs

MEHR ABFALLEIMER

PRAKTISCHE DURCHSETZUNG NACHTFAHRVERBOT

BEWILLIGUNGS PRAKTISCH INNENHOF SCHLIESSEN BEGÜNSTIGEN / LOCKERN

BETRIEBE MIT BELEUCHTEN ELLEN MESSEN

ALKOHOL VERKAUF/LEIHE SHOPS ZEITL. BEGRENZEN!

### Nachtstadtrat

Zu Lasten des Quartiers um weitere Verbesserungen zu erreichen

Publik. Nachtlife - Sports zulassen / Nachleben dezentralisieren

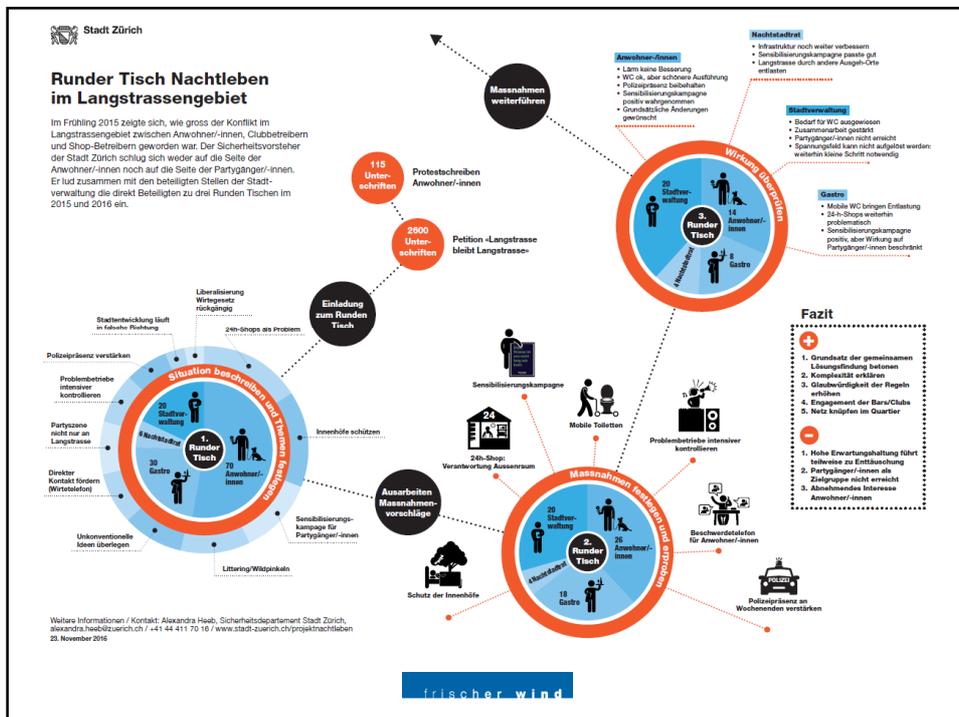
Probleme des Jugendlebens - können so-tun-zu-heim kommen?

Technische Schnellstraße - nicht im Einzelfall

Verkehrszone an Wochenende

frischer wind

51



52

Finish: Ich hoffe Sie erhielten

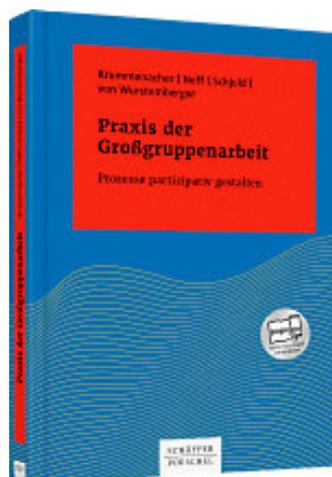


Viele neue Ideen, Sichtweisen,

frischer wind

53

Finish



Paul Krummenacher  
[www.frischerwind.com](http://www.frischerwind.com)  
[basel@frischerwind.com](mailto:basel@frischerwind.com)

frischer wind

54